

株式会社 流通サービスの個人情報保護の取り組みについて

当社は、「消費物流に特化した総合物流企業」として、お取引先様より委託された「個人情報を活用した物流サービスの提供」が、事業の中心になっております。

そのことから、これまでも業務の遂行上、委託された個人情報も大切な「お預かりもの」と認識し、細心の注意を払って参りました。しかし、今日の生活において、個人情報を柱とした各種サービスの急速な普及とともに、取り扱う情報量も増加の一途を辿っております。その中で、個人情報を不正に流用した犯罪や流出事故が依然として発生しており、「個人情報の保護」は社会的責任を果たすうえで、当社の重要な課題と捉えております。

2005年4月1日に「個人情報保護法」が全面施行されたことを契機に、個人情報保護に関する「社内ルール」を確立・徹底し、お取引先様との信頼関係をより深いものにするために、「個人情報保護マネジメントシステム」の運用をすすめてきました。今後も、構築した仕組みを継続的に改善し、さらに厳密且つ適正な管理を実施して、全社で組織的に取り組みます。

個人情報保護方針

制定：2005年4月1日
改定3：2013年2月1日

株式会社 流通サービスは個人情報を適正に運用・管理することが、物流企業としての最重要課題であると認識し、また、社会的使命であると決意して、次のことを会社組織として具体的に取り組んでいくことを宣言します。

1. 個人情報の取扱いに関する法条令、国が定める指針その他の規範を順守します

- 業務上において「個人情報の保護に関する法令」及び「行政機関等が定めた個人情報に関する条例・規範・ガイドライン」などを、常に最新状態で維持するとともに、これを順守します。

2. 委託業務の内容及び規模に応じた適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います

- 適切な個人情報の取得、利用及び提供が行われる体制整備の向上を図ります。また、お取引先様から委託された個人情報の管理・運用には万全を期し、目的外利用を行わないこと及びそのための措置を講じます。

3. 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、毀損などのリスク^{きそん}に対して、セキュリティ体制を継続的に向上させます

- 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、毀損の防止及び是正・予防に努めるとともに、「個人情報保護マネジメントシステム」を定期的に見直し強化します。

4. 個人情報保護に関する組織体制の確立を図ります

- 個人情報保護管理責任者及び個人情報保護内部監査責任者、教育責任者、苦情・相談責任者を配置し、管理体制や教育計画、監査計画を明確にして、組織的に実施します。尚、社内外の苦情・相談対応は人事総務部が行います。
- 自主的に個人情報の保護が講じられるように、定期的な内部監査を実施し、「個人情報保護マネジメントシステム」の継続的な改善・強化に努めるとともに、事故を未然に防ぎます。

5. 個人情報に対する役員及び全従業員への教育、啓発に努め、意識の高揚を図ります

- 役員及び全従業員に対し、個人情報保護の重要性及び役割と責任を理解させ、安全性及び信頼性の確保のために、計画的に社員教育を実施し、「個人情報保護マネジメントシステム」の順守に努めます。

6. 個人情報保護の違反に対しては、毅然たる態度で臨みます

- 違反者に対しては、社会的な制裁にとどまらず、社内的にも厳罰に処し、社会的責任を果たします。

この個人情報保護方針は、(株)流通サービスのホームページ(<http://www.ryutsu.co.jp/>)にて公開するほか、当社内外の要求に応じて紙面でも公表します。

当社の個人情報保護に関する「苦情・相談窓口」のご連絡先は、下記までお願いします。

TEL:048-922-8787 FAX:048-928-1221
E-Mail:soumu@ryutsu.co.jp

【認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先】
認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会
苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室
電話番号 03-5860-7565 または 0120-700-779
※上記連絡先は、当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません。



株式会社 流通サービス
代表取締役社長 神田 隆

個人情報保護管理責任者
富田 佳宏